

Anders als die Anderen

Seit drei Jahren vermittelt das Wuppertaler Personaldienstleistungs-Unternehmen HAKO Service Arbeitskräfte im Bergischen Land – und ist überaus erfolgreich. Die Gründe hierfür liegen vor allem im Umgang mit und im Service für Kunden und Mitarbeiter.

Man habe über die Jahre tiefreichende Erfahrung in Bezug auf Personalmanagement sammeln können, berichtet Bernd Bigge, Chef der HAKO Unternehmensgruppe. Im Jahr 2009 entschied man sich deshalb, den Firmenverbund um ein Personaldienstleistungs-Unternehmen zu erweitern. Gemeinsam mit den erfahrenen Branchenkennern und heutigen Geschäftsführern Michael Bauerfeld und Bernhard God als Partner gründete Bigge die HAKO Service GmbH. Allen war bewusst, dass sich die junge Firma nur dann im Markt für Personaldienstleistungen und Arbeitsüberlassungen behaupten könne, wenn sie sich deutlich von Mitbewerbern unterscheidet.

Von Anfang an wurde daher Wert auf ein äußerst vertrauensvolles Verhältnis zwischen Kunden, externen Mitarbeitern und den mittlerweile acht Personalern gelegt. „Nicht nur die Vermittlung, gerade die Entwicklung und Förderung unserer Mitarbeiter sind uns wichtig“, betont Bauerfeld. Dazu gehören Schulungen und Seminare mit ausgesuchten Referenten und Trainern, abgestimmt sowohl auf die Bedürfnisse des Arbeitnehmers wie die des Arbeitgebers. „Wir unterstützen aktiv den Eintritt in den ersten Arbeitsmarkt“, unterstreicht auch Geschäftsführer God.

Service, wie es im Namen steht

HAKO Service hilft Kunden bei der zeitnahen Suche nach gewerblichem, medizinischem und kaufmännischem



Setzen auf Vertrauen und Qualifizierung: Die HAKO-Service-Chefs Michael Bauerfeld (l.) und Bernhard God

Personal sowie Call-Center- und IT-Spezialisten oder stellt Fachkräfte und Ingenieure technischer Berufe. Rund 250 externe Mitarbeiter stehen bei HAKO Service unter Vertrag – und zwar unbefristet und tarifgebunden. Dazu kommen übertarifliche Zulagen sowie Weihnachts- und Urlaubsgeld. „Seit 2012 bieten wir zudem eine betriebliche Altersvorsorge an, die zu 20 Prozent von uns bezuschusst wird“, betont Bauerfeld.

Annähernd 100 Unternehmen aus der bergischen Region gehören heute zum Kundenstamm. Neben Personalüberlassung und -vermittlung bietet HAKO Service auch *Exekutive Search*, also die Suche nach Führungs- oder hochspezialisierten Fachkräften, und *On-Site-Management*, bei denen Unternehmen ein eigener HAKO-Projektleiter vor Ort zur Verfügung gestellt wird, als Dienstleistung an. Bei Ausfällen maßgeblicher Führungskräfte, beispielsweise in kleineren Betrieben, stehen der HAKO Service qualifizierte

Freelancer zur Verfügung, die die Aufgaben als Interims-Manager übernehmen. Durch den partnerschaftlichen Umgang und dem ständigen Kontakt zu Kunden und Mitarbeitern wurden allein in 2012 60 der 250 externen Mitarbeiter von den jeweiligen Kundenunternehmen in Festanstellung übernommen.

HAKO Service leistet auch ihren eigenen Beitrag für den Arbeitsmarkt: Seit 2011 werden drei junge Mitarbeiter im Berufsbild Personaldienstleistungskauf-frau/-mann ausgebildet. Ein Zeichen auch für weiteres Wachstum, aber, so betont God: „Die Prinzipien von Partnerschaft und Fairness werden wir beibehalten.“ ■

HAKO Service GmbH & Co.KG

Vohwinkeler Straße 119

42329 Wuppertal

Tel.: 0202/705322-0

info@hakoservice.de

www.hakoservice.de